

Итоговый рейтинг НОК-2019 МБДОУ № 2 пгт Кавалерово

Итоговые оценки: комфортность условий предоставления услуг - 66,5 баллов, по показателю доступности образовательной организации - 74,8; для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - 8 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 94,4 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 91,6 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 67,1 баллов.

Необходимо обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (комфортная зона отдыха, понятная навигация внутри здания, доступность питьевой воды, доступность санитарно-гигиенических помещений, и, т.п.)

Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)

Необходимо обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля.

Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет.

При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения.

Необходимо с помощью обратной связи с получателями услуг, выяснить что еще, помимо факторов, освещенных в данном исследовании, может влиять на неудовлетворенность доступностью данной организации для инвалидов. Принять меры по устранению и этих недостатков тоже.

МБДОУ Детский сад №2 пгт Кавалерово Кавалеровского района

