

УТВЕРЖДЕН  
 Приказом заведующего  
 МБДОУ № 2 пгт Кавалерово  
 от 12.08.2020 № 35-а

**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБДОУ № 2 пгт Кавалерово на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, образовательными учреждениями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, образовательными учреждениями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Обеспечить повышение содержания информации, актуализации информации отражающей деятельность ДОУ.	Постоянно	Заведующий, ответственный за ведение сайта учреждения	Наличие на информационных стендах, на официальном сайте достоверной информации о ДОУ	31 декабря 2020 года
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте	Доступность и достаточность информации о деятельности ДОУ.  Разместить на официальном сайте учреждения информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2019 году.	До 15.06.2020	Заведующий	Наличие на официальном сайте информации об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2019	31 декабря 2020 года

организации в сети «Интернет»				году.	
	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2019 году.	До 22.06.2020	Заведующий	Наличие на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2019 году.	31 декабря 2020 года
	Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru: - разместить на официальном сайте учреждения, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2019 году; -разместить на главной странице официального сайта баннера, с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	22.06.2020	Заведующий	Наличие на официальном сайте, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», ссылки на сайт bus.gov.ru;	31 декабря 2020 года

	Разместить отчет о реализации плана мероприятий на официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	16.10.2020	Заведующий	Наличие отчета о реализации плана мероприятий на официальном сайте, в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	31 декабря 2020 года
--	--	------------	------------	--	----------------------

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

2.1.Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.	<p>Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;</li> <li>- понятность навигации внутри образовательной организации (информационный стенд о расположении каждой возрастной группы);</li> <li>-доступность питьевой воды (установка кулера с питьевой водой);</li> <li>- доступность санитарно-гигиенических помещений (дозаторы с туалетным мылом, бумажные полотенца, влажные салфетки)</li> </ul>	Регулярно	Заведующий	<p>Наличие комфортной зоны отдыха (по мере финансирования);</p> <p>наличие и понятность навигации внутри образовательной организации (по мере финансирования);</p> <p>наличие и доступность питьевой воды ( по мере финансирования);</p> <p>наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.</p>	31 декабря 2020 года
--	--	-----------	------------	--	----------------------

--	--	--	--	--	--

**III. Доступность условий для инвалидов**

<p>3.1.Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p> <p>3.2.Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>3.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов:  - обеспечить выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов;  -обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей , знаков с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля;  - проведение инструктирования (обучения) сотрудников учреждения по вопросам оказания</p>	<p>До 31.12.2020</p>	<p>Заведующий</p>	<p>Наличие на официальном сайте информации о доступности условий для инвалидов</p> <p>Наличие условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:  -выделение автостоянки (по мере</p>	<p>31 декабря 2020</p>
---	---	----------------------	-------------------	---	------------------------

	услуг инвалидам.			<p>финансирования);  -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (по мере финансирования);  - обучение сотрудников по вопросам оказания услуг для инвалидов.</p> <p>Наличие обратной связи с получателями услуг по выяснению факторов влияющих на неудовлетворенность доступностью для инвалидов.</p>	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации</b>					
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций.	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников:  - поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе;  -повышение уровня профессиональной компетентности: самообразование, прохождение</p>	Регулярно	Заведующий, воспитатели	<p>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников.  Отсутствие жалоб.  Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством</p>	31 декабря 2020

	курсов повышения квалификации, обмен педагогическим опытом, проведение семинаров.			образовательной деятельности  Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение мероприятий направленных на популяризацию и освещение деятельности ОУ на информационных стендах, официальных сайтах, социальных сетях, в СМИ. Проведение дней открытых дверей. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды в ДОУ	Регулярно	Заведующий, воспитатели	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг ОУ.	31 декабря 2020